

移远隐私政策

更新日期：2023 年 6 月 30 日

生效日期：2023 年 6 月 30 日

欢迎您使用我们的产品和服务！

本隐私政策适用于上海移远通信技术股份有限公司（以下简称“移远”、“我们”）提供的资产管理解决方案、香薰机解决方案、便携式储能解决方案、能源数采解决方案、安防报警就解决方案服务（以下简称“服务”）。本政策帮助您充分了解您在使用我们的产品和服务时，我们收集哪些数据、为什么收集这些数据、如何利用这些数据以及如何保护这些数据。

您的信任对我们至关重要，我们深知个人信息对您的重要性。我们将按照法律法规要求，在合理、必要的范围内，向您收集个人信息。我们将竭尽全力通过合理有效的信息安全技术和管理流程并采取相应的安全保护措施，防止您的信息泄露、损毁或丢失。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是加粗、加下划线标识的条款。当您同意本隐私政策，即表示您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需要的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权。如对本政策有任何疑问，您可以通过本政策第 9 条所列方式与我们联系。如您为未满 14 周岁的未成年人，请在法定监护人的陪同下阅读本政策，并特别注意未成年人使用条款。

本政策包含以下内容：

- 1 我们如何收集和使用您的信息
- 2 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3 我们如何共享、公开披露您的个人信息
- 4 我们如何存储您的信息
- 5 我们如何保护您的信息
- 6 您所享有的权利
- 7 数据转移

8 我们如何保护未成年人的信息

9 您如何联系我们

1 我们如何收集和使用您的信息

我们收集和使用您的信息的法律依据将取决于相关信息以及我们收集信息的具体背景。然而，我们通常只会在征得您同意的情况下，在我们需要信息与您履行合同的情况下，或在处理信息符合我们的合法利益的情况下，才会向您收集信息。

请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化处理。

如果您对我们收集和使用您的信息的法律依据有疑问或需要更多信息，请通过本政策第 9 条的途径与我们联系。

1.1 您向我们提供的信息。

为了向您提供我们的服务，我们将要求您提供这些服务所需的个人信息。如果您不提供您的个人信息，我们可能无法向您提供我们的产品或服务。

1.1.1 当您开通账号时，我们收集您所使用的电子邮箱、电话号码、密码、姓名、头像。

1.1.2 当您申请售后服务时，我们还会收集您提供的手机号码和住址。

1.1.3 您通过明确同意提供给我们的其他信息。

1.2 我们自动收集的信息

为了向您提供我们的产品和服务，我们必须自动收集某些信息，这也有助于我们确保我们的产品和服务正常运行。

1.2.1 我们在您使用我们的服务时收集的有关您的信息。您使用我们的产品时，我们可能会读取与您设备相关的信息，包括硬件型号、IMEI 号码或其他唯一设备标识符、MAC 地址、IP 地址、操作系统版本以及用于访问服务的设备的设置。

1.2.2 日志信息：当您使用本产品时，为了提升您的用户体验，系统和异常日志可能会被上传，包括您的 IP 地址、偏好语言设置、操作系统版本、访问日期或时间，

以便我们准确发现问题并及时帮助您解决问题。

1.2.3 当您使用 SIM 卡管理模块时，我们会收集您的**充值交易记录**。

1.2.4 您在使用产品或服务时，我们会自动接收并记录的您的浏览器和计算机上客户端的信息，包括您的 IP 地址、浏览器类型、使用语言、访问日期和时间、软硬件特征信息数据。数据处理是基于我们改善网站稳定性和功能的合法权益而进行的。

1.3 我们在认为有必要时（例如，当我们出于维护、安全、隐私或管理相关通信方面的原因暂时停止服务时），可能会不时向您发送服务相关公告。这些与服务相关的公告并无推广性质，因此您无法选择不接收这些公告。

1.4 若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前获得对应儿童监护人的同意，前述情况下的监护人有权通过本政策第 9 条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

2 我们如何使用 Cookie

为确保我们的网站正常运行，我们有时会在您的计算机或移动设备上放置 Cookie。本网站使用安全和会话 Cookie，这对于向您提供您所要求的服务是绝对必要的。对用严格必要的 Cookie 收集的数据进行后续的处理的法律依据是提供您所要求的服务（依据当地数据保护相关法律法规，如您在欧洲，则依据 GDPR 第六条第 1 款第 1 句 b 项）。

下表详细列出了网站上使用的严格必要的 Cookie。

Cookie	描述	有效期	域名
lang	用户浏览器的语言类型，根据此信息提供对应语言版本的服务	浏览器关闭即失效	eam.iotomp.com sp.iotomp.com one.iotomp.com scent.iotomp.com daq.iotomp.com

			powerstation.iotomp.com
offset	用户所处时区, 根据此信息提供对应语言版本的服务	浏览器关闭即失效	eam.iotomp.com sp.iotomp.com one.iotomp.com scent.iotomp.com daq.iotomp.com powerstation.iotomp.com
orgId	组织机构 ID, 组织机构在平台的唯一 ID 用来标识组织身份, 以便显示正确内容	24 小时	eam.iotomp.com sp.iotomp.com one.iotomp.com scent.iotomp.com daq.iotomp.com powerstation.iotomp.com
tenantId	租户 ID, 租户在平台的唯一 ID 用来标识租户身份, 以便显示正确内容	24 小时	eam.iotomp.com sp.iotomp.com one.iotomp.com scent.iotomp.com daq.iotomp.com powerstation.iotomp.com
userId	用户 ID, 用户在平台的唯一 ID 用来标识用户身份, 以便显示正确内容	24 小时	eam.iotomp.com sp.iotomp.com one.iotomp.com scent.iotomp.com daq.iotomp.com powerstation.iotomp.com
orgType	组织类型, 用于区分是厂商还是代理商, 以便显示正确内容	24 小时	eam.iotomp.com sp.iotomp.com one.iotomp.com scent.iotomp.com daq.iotomp.com powerstation.iotomp.com
industrySceneCode	场景编码, 用于区分不同的场景的标识符	24 小时	eam.iotomp.com sp.iotomp.com one.iotomp.com scent.iotomp.com daq.iotomp.com powerstation.iotomp.com
BMAP_SECKEY	离线百度地图的访问 key	1 月	eam.iotomp.com sp.iotomp.com one.iotomp.com

			scent.iotomp.com daq.iotomp.com powerstation.iotomp.com
--	--	--	---

3 我们如何共享、公开披露您的个人信息

我们不会向第三方出售任何个人信息。我们有时可能会与第三方（如下所述）共享您的个人信息，以提供或改进我们的服务，包括根据您的要求提供服务。

3.1 您主动选择或请求的分享：在您明确同意或您提出要求的情况下，我们会在您同意/要求的范围内与您指定的特定第三方共享您的个人信息。

3.2 与第三方服务提供商和业务合作伙伴共享：为帮助我们向您提供本隐私政策中所述的服务，我们可能会在必要时与我们的第三方服务提供商和业务合作伙伴共享您的个人信息。这包括我们的交付服务提供商、数据中心、数据存储设施、客户服务提供商和营销服务提供商以及其他业务合作伙伴。**我们保证，共享为您提供服务所必需的个人信息仅出于正当、合法、必要、特定、明确的目的。**

3.3 与关联公司共享：为了向您提供更好的服务，或保护移远关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的信息可能会在移远的关联公司内共享。我们仅会出于特定、明确而合法的且在本政策所声明的目的范围内，在移远的关联公司之间共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。但是对于与关联公司共享的信息，我们会要求关联公司对您的信息采取不低于本政策声明的保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将需要再次征求您的授权同意。

3.4 执法机构、公共机构或其他司法机构和组织。如果法律要求我们披露信息，或如果我们善意地认为，此类使用对于处理以下事项是合理必要的，则我们将披露信息：

- 遵守法律义务、流程或要求；
- 强制实施服务条款及其他协议、政策及标准，包括调查任何可能违反这些文件的行为；
- 发现、防止或以其他方式解决安全、欺诈或技术问题；或
- 在法律要求或允许的情况下，保护我们、我们的用户、第三方或公众的权利、财产或安全（包括为了防止欺诈和降低信用风险而与其他公司和机构交换信息）。

3.5 收购我们或我们的全部或绝大部分业务的第三方。如果我们出售或购买任何企业或发生合并，我们将向第三方披露信息，在这种情况下，我们将向此类企业的潜在买家披露

您的数据。如果我们与其他公司或企业进行买卖、合并或合作，或出售部分或全部资产，我们也会向第三方披露信息。在此类交易中，用户信息可能包含在转让资产中。

4 我们如何存储您的信息

我们基于本隐私政策中所述的信息收集的目的所必需的期间，或者遵守适用的相关法律要求保留个人信息。在完成收集目的，或在我们确认您的删除或注销申请后，或某一产品或服务终止运营后，我们将停止保留您的个人信息，并对您的个人信息进行删除或匿名化处理。如果是出于公共利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。

5 我们如何保护您的信息

5.1 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；我们同时对移远平台各网站提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

5.2 互联网并非绝对安全的环境，使用移远平台产品或服务时，我们强烈建议您不要使用非移远平台推荐的通信方式发送您的信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

5.3 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

5.4 我们的信息安全政策和程序参照国际标准设计，并会定期通过第三方审核以验证安全措施的有效性。我们已经通过了 ISO/IEC 27001:2013 信息安全国际标准认证以及 ISO/IEC 27701:2019 个人信息保护国际标准认证。

6 您所享有的权利

根据您所适用的国家或地区法律法规，您有权要求访问、更正、删除我们持有的与您相关的任何个人信息（以下简称“请求”）。具体的：

6.1 访问您的个人信息

6.1.1 帐号信息：如果您希望访问或编辑您帐户中的个人资料信息、更改您的密码等，您可以登录您的帐户后通过设置访问您的信息。

6.1.2 对于您使用我们的产品或服务过程中产生的个人信息，如您需要，可通过第 9 条的联系方式，与我们取得联系。

6.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过访问个人信息设置页面进行更正或补充说明或者直接联系我们。

6.3 删除您的个人信息

在下列情况中，您可以联系我们提出删除个人信息的请求：

- 6.3.1 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规。
- 6.3.2 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意。
- 6.3.3 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定。
- 6.3.4 如果永久不需要我们提供产品或服务。

如我们决定响应您的删除请求，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息。

6.4 携带权

要求我们向您提供您的数据，并在可能的情况下将数据直接传输给数据控制者。如果您需要，您可通过以下路径行使此权利：

- 6.4.1 如果您需要我们协助，您可以通过第 9 条提供的方式联系我们。

6.5 个人信息主体注销帐号

帐号注销是永久性的，请您谨慎操作。如您需要，您可通过以下路径删除/注销帐号：

- 6.5.1 请联系您的所属企业帐号创建者于【组织管理】-【用户管理】进行删除。
- 6.5.2 如果您需要我们协助您注销帐户，您可以通过第 9 条提供的方式联系我们。
- 6.5.3 在你注销帐号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据你的要求，删除

你的个人信息。

6.6 撤销同意

只要我们的处理是基于您的同意，您可以在任何时候撤回您的同意。撤销同意并不影响在撤销之前基于同意的处理的合法性。为了行使这一权利，您可通过本政策第 9 条所列方式与我们联系。

7 数据转移

移远是一个全球性组织，拥有跨国界运作的法律实体、业务流程和技术系统。我们收集的信息在包括欧洲和世界其他地区的云服务器上存储和处理。我们根据本隐私政策保护个人数据，无论其在何处处理，都将根据适用法律采取适当的合同或其他步骤保护个人数据。

特别地，我们在中华人民共和国大陆境内运营中收集和产生的个人信息，均存储在中国大陆地区的数据中心，根据适用法律的规定允许跨境传输的除外。

勾选“我已阅读并同意《移远服务协议》和《移远隐私政策》”，即表示您同意将您的信息跨境转移到我们拥有数据库或附属机构的任何国家。。

8 我们如何保护未成年人的信息

我们的服务主要面向成人，但对于使用服务的儿童，我们采取了额外的程序和措施来帮助保障儿童个人数据的安全。我们将不满 14 周岁（或当地法律规定的年龄）的未成年人视为儿童。对于经父母同意而收集儿童个人数据的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或披露此数据。如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，我们会设法尽快删除相关内容。

9 您如何联系我们

9.1 如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或者您想要行使任何权利，或者您有任何要求要与我们讨论，请通过以下方式与我们联系：

电子邮件：Quecteldpo@quectel.com

9.2 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。一般情况下，我们将在 15 天内回复。考虑到要求的复杂性和数量，在必要的时候，这一期限可能再延长 45 天。对于延期提供信息的情况，我们将通知个人信息主体相关情形和延迟原因。如果本

段所设定的时限与您所在地法律规定冲突，则以所在地法律规定为准。如果您对我们处理您的个人信息有不同意见，您可以向您所在地的数据保护监管机构提交调解请求或其他诉求。

我们保留因网站更新而更改本隐私政策的权利。请定期访问本网站，并查看我们现行的隐私政策。

感谢您花时间了解我们的隐私政策！